

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtnemer: Bureau Werkwaarde, als eenmanszaak gevestigd te Breda geregistreerd onder KvK nummer 67117309.*
2. *Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.*
3. *Overeenkomst: een contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.*
4. *Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of waarvoor opdrachtnemer aan opdrachtgever of een gevolmachtigde een aanbieding daartoe heeft gedaan, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht.*
5. *Daar waar in deze algemene voorwaarden of daaruit voortvloeiende correspondentie gesproken wordt over schriftelijk, wordt tevens bedoeld de elektronische communicatie van opdrachtnemer naar het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres.*

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. *Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.*
2. *De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer waarvoor bij de uitvoering naar het oordeel van opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.*
3. *Opdrachtnemer is niet gebonden aan algemene voorwaarden waarvan opdrachtgever zich bedient, zulks tenzij opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.*

Artikel 3. Offertes

1. *Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.*
2. *Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.*
3. *Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.*
4. *De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, kosten van derden en overige heffingen of verschotten, tenzij anders aangegeven.*

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. *De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging door opdrachtnemer digitaal retour is ontvangen en/of de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen, dan wel opdrachtnemer op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden die behoren bij de opdracht. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.*
2. *De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.*
3. *De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.*
4. *Elke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij opdrachtnemer opdrachtgever binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.*

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. *Alle werkzaamheden die door opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.*
2. *De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en faciliteiten niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt of beschikbaar blijven, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.*
3. *Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd en heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.*
4. *Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.*
5. *Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.*

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. *Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.*
2. *Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.*
3. *Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren schriftelijk inlichten.*

Artikel 7. Geheimhouding

1. *Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.*
2. *Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.*

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. *Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.*
2. *Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.*
3. *Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.*
4. *Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.*
5. *Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte ontwerpen, materialen of software, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.*

Artikel 9. Opzegging

1. *Tenzij partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen met een duur van ten hoogste zes maanden, kan ieder der partijen de overeenkomst tegen het eind van een kalendermaand schriftelijk opzeggen met in acht name van een opzegtermijn van één maand.*

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. *Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij – buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald – gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren. Tekortkomingen moeten nauwkeurig worden omschreven.*
2. *In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.*
3. *Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd.*
4. *Bedragen die opdrachtnemer vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.*
5. *Indien de opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.*
6. *Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien er zich aan de zijde van opdrachtgever omstandigheden of gebeurtenissen voordoen, waardoor het van opdrachtnemer in redelijkheid niet gevergd kan worden om de overeenkomst voort te zetten.*

Artikel 11. Betaling

1. *Opdrachtnemer is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen, welk voorschot aan het einde van de opdracht verrekend zal worden. Het voorschotbedrag is geen indicatie voor de totale kosten. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als het voorschot of enig andere opeisbare declaratie niet wordt betaald, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die daardoor mocht ontstaan.*
2. *Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.*
3. *Na verstrijken van 30 dagen na de vervaldatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2,5 procent per maand.*
4. *In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.*
5. *Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.*

Artikel 12. Incassokosten

1. *Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, welke aanspraak op buitengerechtelijke kosten in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten bepaald wordt op 15% van het bedrag in hoofdsom, met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.*

Artikel 13. Tarieven

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen. De nieuwe tarieven zijn automatisch van toepassing op lopende overeenkomsten. Opdrachtgever wordt geacht met deze wijziging in te stemmen tenzij hij opdrachtnemer binnen 14 dagen nadat opdrachtnemer de gewijzigde tarieven heeft bekendgemaakt schriftelijk per aangetekend schrijven in kennis stelt op grond hiervan de overeenkomst te willen beëindigen. Een dergelijke beëindiging is enkel mogelijk bij tariefsverhogingen van meer dan 10% voor lopende werkzaamheden en gaat in per datum van de tariefswijziging. Eventuele kosten die opdrachtnemer inmiddels heeft gemaakt of werkzaamheden die reeds zijn verricht, worden op basis van de oude tarieven aan opdrachtgever gefactureerd. Opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen volgens onderhavige algemene voorwaarden.
3. Indien het aantal werknemers van invloed is op hetgeen opdrachtgever verschuldigd is aan opdrachtnemer, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat en vervolgens het aantal werknemers op 1 januari van ieder jaar.
4. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een nieuweverzamelloonstaat dan wel een verklaring van een registeraccountant te verstrekken waarin het juiste aantal werknemers vermeld staat. Eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever verstrekking van de gevraagde gegevens binnen 30 dagen nadat deze zijn opgevraagd, nalaat, is opdrachtnemer gerechtigd zelf een schatting van het aantal werknemers te maken en te factureren.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn kosten die worden gemaakt door opdrachtnemer door het inschakelen van derden, niet bij de tarieven inbegrepen. Deze kosten worden, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van opdrachtnemer, aan opdrachtgever gefactureerd. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het vragen van inlichtingen aan de curatieve sector en het opvragen van dossiers bij de vorige arbodienst, zijn ook zonder voorgaand overleg voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt voordat deze door opdrachtnemer geheel is afgerond en indien sprake is van een honorarium dat bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst, dan is opdrachtgever verschuldigd als honorarium het vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst.

Artikel 14. Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen 10 werkdagen nadat redelijkerwijs van het gebrek kennis had kunnen worden genomen, schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn verstrijkt ieder recht van reclame. Reclames schorten de verplichting van opdrachtgever tot tijdige betaling niet op.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, voortkomend uit de werkzaamheden en advisering van opdrachtnemer groter dan het totale bedrag dat opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft gefactureerd of volgens de overeenkomst zou kunnen factureren in het kader van de opdracht.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd van zes maanden de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en door opdrachtnemer zelf veroorzaakt. Aansprakelijkheid veroorzaakt door derden, al dan niet door opdrachtnemer ingeschakeld, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Indien door opdrachtnemer veroorzaakte schade gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, een en ander vermeerderd met het eigen risico.
7. Aanspraken op vergoeding van schade die verband houdt met werkzaamheden die langer dan één jaar voor schriftelijke melding van de schade door opdrachtnemer zijn verricht, worden geacht te zijn vervallen en zullen niet in behandeling worden genomen.

Artikel 16. Privacy

1. Opdrachtnemer is gehouden om alle door opdrachtgever verstrekte gegevens ten behoeve van de opdracht(en) te behandelen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de gedragscode Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA).

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

1. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlandse recht van toepassing.
2. Indien een geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever valt onder het bereik van het Tuchtreglement SRA, dan kan de meest gerede partij besluiten om het geschil conform de in het Tuchtreglement voorgeschreven procedure aanhangig te maken.
3. In geval van een procedure bij de burgerlijke rechter, is de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant bij uitsluiting bevoegd om van geschillen in eerste aanleg kennis te nemen.